

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Zorgvrager**: een persoon met een hulpvraag op het gebied van voetzorg waarbij de hulpvraag geen relatie heeft met onderliggend lijden of een patiënt die door onderliggend lijden voetklachten kan ontwikkelen of heeft ontwikkeld.
- b) **VoetZorg Lierop**: gevestigd aan de Hemelaar 5, 5715 CD te Lierop, KvK inschrijving te Eindhoven met nummer 68307845.
- c) **Zorgverlener**, de professional die een voetbehandeling, onderzoek of therapie uitvoert binnen de competenties van het beroep van Paramedisch Chiropracist.
- d) De **voorwaarden** hebben betrekking op:
 - de geleverde diensten en producten geleverd door de zorgverlener, zoals vermeldt onder artikel 1.b;
 - de betalingsvoorwaarden door in artikel 1.a genoemde personen aan VoetZorg Lierop voor geleverde diensten, producten of een consult;
 - de verplichting van de in artikel 1.a genoemde personen met betrekking tot het verstrekken van de juiste informatie aan de Paramedisch Chiropracist m.b.t. het veilig uit kunnen voeren van behandelingen en/of therapie;
 - de verplichting van VoetZorg Lierop m.b.t. wettelijke verplichtingen ter bescherming van de in artikel 1.a genoemde personen.

Artikel 2

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

Artikel 3

Alle tarieven zijn in euro's en inclusief 21% BTW.

Artikel 4

Annuleren of wijzigen van afspraken minimaal 24 uur voor de afgesproken tijd. Bij niet nagekomen afspraken of niet tijdig geannuleerde afspraken wordt het tarief volledig in rekening gebracht. Indien een afspraak vanuit VoetZorg Lierop wordt geannuleerd of verplaatst wordt dat gezien als overmacht en kan de zorgvrager daar geen vergoeding voor claimen.

Artikel 5

Annuleren of wijzigen voorkeur om dit telefonisch te doen op telnr 06 46 32 70 03, of per mail naar info@voetzorglierop.nl

Artikel 6

Betaling geschiedt bij voorkeur contant of per pin. Indien u betaling wenst d.m.v. facturering dan wordt het factuurbedrag verhoogd met € 2,50 administratiekosten en dient de rekening binnen 7 dagen na factuurdatum betaald te zijn.

Artikel 7

Bij een niet tijdige betaling wordt er een 1ste herinneringsnota verstuurd. Hierna wordt de factuur overgedragen aan een incassobureau en zullen er incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8

Indien de zorgvrager te laat is bepaalt de zorgverlener of behandeling nog mogelijk is of dat artikel 4 van kracht is.

Artikel 9

De zorgvrager voorziet de Paramedisch Chiropracist vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de Paramedisch Chiropracist aangeeft dat deze noodzakelijk dan wel wenselijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk/ wenselijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Dit in het kader van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

De cliënt geeft medische veranderingen door aan de Paramedisch Chiropracist, bijvoorbeeld chemotherapie, wijzigingen in medicatie of aandoeningen zoals diabetes etc.

VoetZorg Lierop is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat de Paramedisch Chiropracist is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Artikel 10

Binnen VoetZorg Lierop worden de persoonlijke gegevens van de zorgvrager in een geautomatiseerd computersysteem geregistreerd. Al deze verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).

Artikel 11

VoetZorg Lierop is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

VoetZorg Lierop geeft 7 dagen kwaliteit garantie op behandeling en producten. Garantie vervalt indien:

- de cliënt de gegeven adviezen van VoetZorg Lierop niet heeft opgevolgd;
- de cliënt de verwijzing door VoetZorg Lierop naar een andere discipline niet heeft opgevolgd;
- de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, schriftelijk dan wel telefonisch worden gemeld aan VoetZorg Lierop.

Artikel 12

VoetZorg Lierop dient de cliënt binnen 7 dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal VoetZorg Lierop de behandeling opnieuw gratis uitvoeren. Er geldt een inspanningsverplichting maar geen resultaat verplichting.

Als een behandeling geen gewenst resultaat oplevert is in geen geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling noch van een reductie.

Artikel 13

Ortheses en nagelbeugels zijn therapeutische hulpmiddelen, er kan daarom nooit garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven. Aanpassingen ortheses binnen 1 maand na aflevering (of tot de eerste controle afspraak) vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht. Er geldt een inspanningsverplichting maar geen resultaat verplichting.

Bij geen gewenst resultaat is er nooit sprake van restitutie, reductie of vrijstelling van betaling.

Artikel 14

Indien VoetZorg Lierop en de zorgvrager niet tot overeenstemming kunnen komen bij verschillen genoemd onder artikel 12 en/of 13 dan kan de zorgvrager het geschil conform de Wkkgz voorleggen aan een geschillencommissie

VoetZorg Lierop is aangesloten bij de geschillencommissie Solo Partners. De zorgvrager kan met de geschillencommissie contact opnemen via de website www.solopartners.nl.

De zorgvrager kan het geschil ook voorleggen aan de brancheorganisatie Stipezo.

Artikel 15

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

Artikel 16

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen uit hoofde van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven.